

Polityka Prywatności WZORZEC Consulting **Aktualizacja 23.02.2023**

Podstawowe informacje

Administratorem danych osobowych, których zasady przetwarzania opisujemy w tym dokumencie, jest **Wzorzec Consulting** z siedzibą przy ul. Braclawskiej 4/32, 04-044 Warszawa tel. 500 822 456. Aby się z nami skontaktować w sprawach danych osobowych, należy wysłać wiadomość na adres e-mailowy: kontakt@wzorzec.org lub pocztą tradycyjną na adres siedziby. W Polityce prywatności zbieramy najważniejsze informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Wskazujemy kluczowe grupy osób, których dane gromadzimy, oraz wyjaśniamy, w jakich celach to robimy, na jakiej podstawie prawnej, jak długo je przechowujemy. Informujemy również, jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy. Dokładamy starań, by wszystkie nasze działania związane z danymi osobowymi były zgodne z prawem oraz misją i wartościami, jakie reprezentuje firma, a także by opierały się na szacunku dla prywatności i autonomii osób, których dane przetwarzamy.

Gdzie i w jaki sposób przetwarzamy dane

Część danych przechowujemy w formie elektronicznej: przede wszystkim na wynajętym serwerze, a także – w ograniczonym zakresie – na komputerach biurowych, zewnętrznych dyskach oraz na urządzeniach mobilnych. Przetwarzamy dane za pośrednictwem narzędzi informatycznych wykorzystywanych przez zespół i podmioty współpracujące z firmą: przede wszystkim systemu do zarządzania relacjami CRM (dalej: system CRM), programy kadrowe i księgowość, narzędzia do komunikowania za pośrednictwem poczty e-mail i chmury do przechowywania plików. Część danych przechowujemy w formie dokumentacji papierowej.

Komu powierzamy dane

Dane osobowe powierzamy do przetwarzania podmiotom, z którymi współpracujemy, a które odpowiadają za:

- obsługę hostingu firmy,
- obsługę aplikacji internetowych.

Podmioty te działają na podstawie umów powierzenia i na równi z nami są zobowiązane do ochrony danych osobowych. Ponadto w przypadku korzystania z komunikacji pocztą tradycyjną dane osobowe powierzamy do przetwarzania pośrednikom pocztowym (Poczcie Polskiej oraz innym firmom działającym na podstawie prawa pocztowego) na podstawie umów powierzenia i regulaminów usług. W niektórych sytuacjach przekazujemy dane innym odbiorcom (np. współpracującym z nami przy współorganizacji szkolenia lub programu).

W takich przypadkach zawsze o tym uprzednio informujemy, np. przy rejestracji.

Prawa osób, których dane przetwarzamy

Wszystkim osobom, których dane przetwarzamy, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo uzyskania kopii danych, a także prawo żądania sprostowania oraz – w określonych przypadkach – usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Osoby, których dane przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (m.in. w przypadku wysyłki podziękowań osobom wspierającym nas darowiznami, adresatom informacji prasowych), mogą zgłosić sprzeciw, oświadczając, że nie życzą sobie, byśmy w ten sposób wykorzystywali ich dane.

Jeśli przetwarzamy dane w celu realizacji umowy polegającej na wysyłce wcześniej zamówionych materiałów (np. newsletter, listy mailingowe), w każdej chwili można z niej zrezygnować.

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie zgody, można ją w każdej chwili wycofać. W tych dwóch przypadkach (gdy przetwarzamy dane na podstawie umowy lub zgody) osoby, których dane przetwarzamy, mają też prawo żądania przeniesienia swoich danych. Zależy nam na tym, aby

realizowanie Twoich praw dotyczących przetwarzanych przez nas danych było jak najprostsze. Jednak jako administrator danych musimy mieć pewność, że nie udostępnimy Twoich danych osobom nieuprawnionym. Dlatego jeśli będziemy mieli wątpliwości co do tego, że osoba, która np. prosi o dostęp do danych lub żąda ich usunięcia, to rzeczywiście osoba, której dane przetwarzamy, możemy zwrócić się do niej z prośbą o dodatkowe informacje.

Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednak jeśli zauważysz jakiś problem, poinformuj o nim również nas. Dokładamy starań, żeby jak najlepiej chronić Twoje prawa. Jeśli popełnimy błąd, będziemy chcieli go jak najszybciej naprawić. W sprawie danych osobowych zachęcamy do kontaktowania się z nami pod adresem mailowym: kontakt@wzorzec.org

Czyje dane przetwarzamy i na jakich zasadach

Dane użytkowników i użytkowników strony www prowadzonej przez firmę

Za pośrednictwem naszej strony internetowej zbieramy dane tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do zarządzania tymi stronami, zapewnienia sprawnego działania oferowanych w ich ramach funkcjonalności oraz analizowania skuteczności komunikacji.

Użytkownik strony podaje swoje dane osobowe na zasadzie dobrowolności. Niektóre z tych danych mogą być udostępnione ze względu na specyfikę świadczenia wybranych usług oferowanych w serwisie, np. publikowania relacji z prowadzonych działań, czy też komentarzy do wpisów. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych może pociągać za sobą uniemożliwienie korzystania z niektórych usług/funkcjonalności strony.

Nasze narzędzia do generowania i analizowania statystyk odwiedzin stron (Google Analytics z włączonymi funkcjami reklamowymi, Facebook Pixel z włączonymi funkcjami reklamowymi zbierają przy pomocy plików cookie: adres IP (jest on anonimizowany, ale dostęp do pełnego adresu IP zapisywanego w logach serwera mają osoby posiadające uprawnienia administratora), typ urządzenia, z którego następuje połączenie, rozdzielczość ekranu, na którym strony były wyświetlane, typ systemu operacyjnego, nazwę domeny, z której użytkownik wchodzi na naszą stronę, dane lokalizacyjne (państwo, miasto), dane demograficzne, zainteresowania, oraz informacje o tym, jakie treści na naszej stronie odwiedził dany użytkownik i ile czasu na niej spędził.

Gromadzone dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze strony.

Z naszej strony można korzystać anonimowo – nie wymagamy rejestracji i logowania. Nie zabiegamy o identyfikację, chyba że jest to niezbędne ze względu na charakter podejmowanej czynności, czyli np. w celu zapisywania się do programu, na warsztaty, kursy czy szkolenia. W takim przypadku, podczas tworzenia konta, WZORZEC Consulting zbiera określone dane identyfikujące użytkownika (takie jak np. imię, nazwisko, nazwa instytucji, adres e-mail). Wiadomości poczty elektronicznej wysyłane przez serwis WZORZEC Consulting nigdy nie proszą użytkownika o przestanie tą drogą hasła.

Dla zapewnienia bezpieczeństwa (poufności i integralności) przesyłanych danych oraz potwierdzenia autentyczności (uwierzytelnienia) serwisy WZORZEC Consulting lub ich fragmenty korzystają z protokołu https (znanego również jako SSL lub TLS). W takich przypadkach przeglądarka, z której korzysta użytkownik, powinna sygnalizować fakt użycia takiego protokołu, a użytkownik może sprawdzić, czy serwis z którym się połączył (strona www) rzeczywiście należy do WZORZEC Consulting. Ma to znaczenie szczególnie przy wprowadzaniu danych osobowych lub haseł do formularzy oraz przy łączeniu się z serwisami i stronami, których adresy pochodzą z otrzymanych przez użytkownika wiadomości poczty elektronicznej. W większości popularnych przeglądarek bezpieczne połączenie przy użyciu protokołu SSL/TLS sygnalizowane jest polem poprzedzającym adres strony na pasku adresu u góry okna przeglądarki i/lub ikonką kłódki w pasku adresu lub w prawym, dolnym rogu okna przeglądarki. Kliknięcie w jedno z tych miejsc powoduje wyświetlenie okienka z informacjami o tym, czy połączenie jest bezpieczne oraz poleceniem „Więcej informacji”

lub „Szczegóły certyfikatu” (lub podobnej treści), które prowadzi do kolejnego okienka z informacjami o certyfikacie klucza publicznego, którym legitymuje się odwiedzany serwis (strona www). Najważniejszą informacją, którą użytkownik powinien zweryfikować jest domena i/lub nazwa podmiotu, dla których certyfikat został wystawiony. Nazwa domeny powinna odpowiadać adresowi www, z którym użytkownik chciał się połączyć a nazwa podmiotu – Wzorzec Consulting.

Należy zachować ostrożność przy podawaniu wrażliwych danych osobowych lub haseł, jeśli podczas łączenia się z serwisem lub stroną www przeglądarka wyświetla ostrzeżenia informujące o niezgodności adresu serwisu lub strony z danymi w otrzymanym certyfikacie lub o innych problemach z certyfikatem lub bezpiecznym połączeniem – w przypadku wystąpienia takich sytuacji w serwisie prosimy o kontakt na adres kontakt@wzorzec.org

Opisane zasady dotyczą jedynie strony prowadzonych przez firmę. Nie odpowiadamy za politykę prywatności innych stron internetowych, do których linki znajdują się na naszych stronach. Na stronach WZORZEC Consulting zainstalowane są narzędzia Google Analytics, oraz Pixel Facebooka, które śledzą ruch użytkowników na wszystkich podstronach za pomocą plików cookies. Informacje uzyskane przy użyciu tych narzędzi nie są udostępniane innym podmiotom i służą jedynie do celów statystycznych oraz polepszenia użyteczności stron. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla Państwa jako użytkowników. W odniesieniu do wyjątkowych przypadków, w których dane osobowe przekazywane są do USA, Google podporządkowuje się porozumieniu EU-US Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-USFramework. Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics, Pixela Facebooka oraz Yandex Metrica stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO.

Informacje dostawcy zewnętrznego Google Analytics: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001.

Warunki korzystania: www.google.com/analytics/terms/de.html, informacje dotyczące ochrony danych osobowych: www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html, a także oświadczenie o ochronie danych osobowych: www.google.de/intl/de/policies/privacy
Informacje dostawcy zewnętrznego Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA lub, dla użytkowników będących rezydentami UE – Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Warunki korzystania, informacje dotyczące danych osobowych, a także oświadczenie o ochronie danych osobowych: <https://www.facebook.com/policies/>

Dane subskrybentek i subskrybentów newsletterów oraz list mailingowych

Przetwarzamy adresy e-mail subskrybentek i subskrybentów newsletterów oraz tematycznych list mailingowych na podstawie wyrażonej zgody w celach marketingowych rozumianych jako otrzymywanie newslettera oraz informacji o produktach i usługach edukacyjnych oferowanych przez WZORZEC Consulting, poprzez przesyłanie informacji za pomocą poczty elektronicznej, na podany adres e-mail [zg. Z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U z 2013 r., poz. 1422 ze zm.)] oraz w celach statystycznych. Przesyłane wiadomości mogą zawierać łącza do automatycznie generowanych adresów URL, które służą nam do ustalenia, czy i kiedy taka wiadomość została przez Ciebie otwarta oraz jakie zawarte w niej informacje zaciekały Cię na tyle, aby kliknąć w towarzyszące im łącza. Jeśli ustalimy, że kilka kolejnych wysłanych przez nas wiadomości nie zostało przez Ciebie otwartych, uznamy, że nasze informacje nie są już dla Ciebie interesujące i usuniemy Cię automatycznie z naszej listy wysyłkowej, a Twoja dotychczasowa aktywność zostaje zachowana dla celów statystycznych.

Zgodę na newsletter możesz wycofać w dowolnym momencie:

- klikając w link rezygnacji, lub
- wysyłając wiadomość e-mailową zawierającą stosowne żądanie, na adres kontakt@wzorzec.org

Twoje dane mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom, które świadczą na rzecz WZORZEC Consulting usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, z zastrzeżeniem, że te podmioty nie

nabywają prawa do samodzielnego przetwarzania tych danych, a jedynie do wykonywania poleceń WZORZEC Consulting w tym zakresie.

Pliki cookie

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy pliki tekstowe, określane potocznie jako cookies (pol. ciasteczka), do tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin przy pomocy narzędzia Google Analytics z włączonymi funkcjami reklamowymi oraz technicznej obsługi stron i korzystania z oferowanych funkcjonalności, np. identyfikowania i uwierzytelniania zalogowanego użytkownika. Możesz zarządzać ciasteczkami poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

Zgłaszanie zagrożeń i naruszeń prywatności lub bezpieczeństwa

W sprawach związanych z polityką prywatności lub zagrożeniami dla prywatności związanymi z serwisem WZORZEC Consulting oraz w każdym przypadku podejrzenia naruszenia prywatności lub wystąpienia innych naruszeń bezpieczeństwa a także w celu zgłoszenia innych uwag na temat serwisu należy wysłać wiadomość na adres kontakt@wzorzec.org